



# AED Onderhoud.

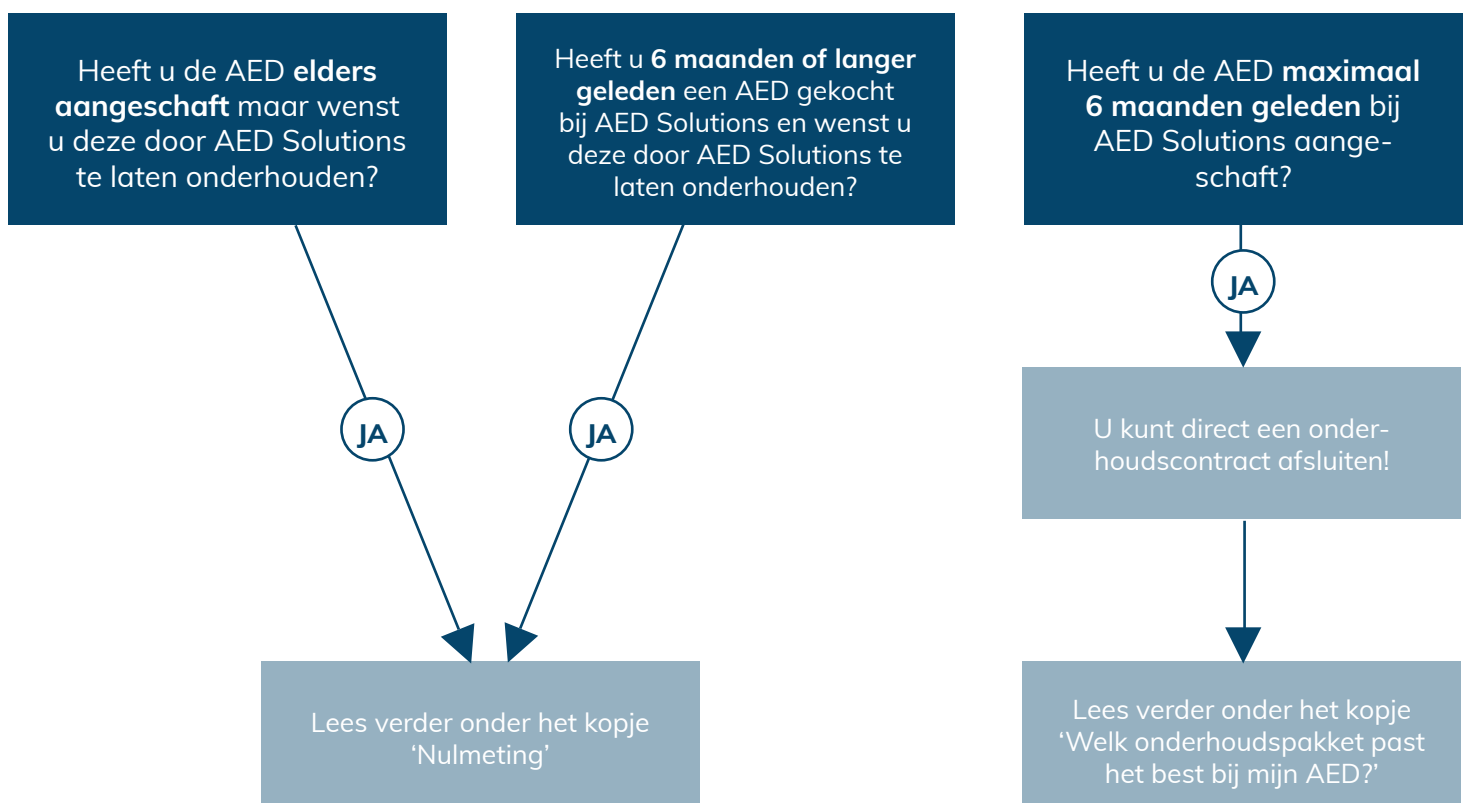


# AED Onderhoud.

Een AED moet in geval van nood klaar zijn voor gebruik. Het is daarom belangrijk dat uw AED tussentijds wordt onderhouden voor een veilige en optimale werking. AED Solutions biedt verschillende contractvormen aan zodat u altijd een formule kiest die bij uw wensen past. U kunt ervoor kiezen om uw AED een keer per contractperiode preventief te laten nakijken. Maar het is ook mogelijk om een onderhoudscontract af te sluiten waarbij we twee of vier keer een preventieve controle uitvoeren. De meeste organisaties kiezen ervoor om hun AED twee keer te laten nakijken. Op deze manier kunnen ze tijdens (interne) audits aantonen dat hun apparatuur regelmatig gecontroleerd wordt. Wij vinden het belangrijk dat uw AED's altijd up-to-date zijn en dat u met vragen en/of eventuele storingen 24/7 contact met ons kunt opnemen.

## Ik wil mijn AED door AED Solutions laten onderhouden. Wat moet ik nu doen?

Er zijn diverse onderhoudsopties voor uw AED-toestel. Voordat we de AED daadwerkelijk kunnen onderhouden, moeten we weten of u de AED bij ons gekocht heeft en hoe oud uw toestel is.



## Nulmeting.

Heeft u een of meerdere AED-toestellen die niet bij AED Solutions zijn aangeschaft? Of heeft u een toestel dat al lang geen onderhoudsbeurt meer heeft gekregen? Dan is het gelukkig toch mogelijk om deze toestellen in een onderhoudscontract op te nemen.

Voor ingang van een onderhoudscontract voeren we een zogenaamde nulmeting uit. Dit kunt u zien als een eerste, extra onderhoudsbeurt, waarbij onze servicemonteur een duidelijke statusbepaling van de AED doet, waarbij we alle relevante gegevens van de AED controleren en noteren. Zo weten wij wat voor apparaat er onder contract komt en wat hier de status van is.

Op deze manier zien we in één oogopslag of u een te oud toestel heeft en of er bepaalde defecten zijn aan uw AED. Op basis van deze informatie kunnen we dan ook een gedegen advies geven om de AED te vervangen. Uiteraard vervangen we ook meteen de verbruiksmaterialen als tijdens de nulmeting blijkt dat de houdbaarheidsdatum van deze artikelen is overschreden.

De prijs van een nulmeting is € 125,- excl. mogelijke materiaalkosten. Na het uitvoeren van de nulmeting kan de AED onder contract worden genomen middels een regulier onderhoudscontract.



# Welk onderhoudspakket past het beste bij mijn AED?

Als u beschikt over een AED is het belangrijk om te bepalen wat voor uw toestel de beste opties zijn voor onderhoud. Daarom hebben we diverse onderhoudspakketten opgesteld. Afhankelijk van het gekozen pakket voeren we één of meerdere keren per contractduur een preventief onderhoud uit. Een onderhoudscontract loopt altijd vier jaar en in deze periode komen we dan één, twee of vier keer bij u op locatie voor een onderhoud aan uw AED.

## Regulier onderhoud.

### Preventief onderhoud

Gedurende de looptijd van uw vierjarig onderhoudscontract plannen we onze servicemonteur bij u in. Dit doen we vlak voor de vervaldatum van de verbruiksmaterialen (de batterij en de elektroden). Vóór de verbruiksmaterialen vervallen komen we langs, onderhouden we de AED en vervangen we deze direct. Zodoende komt de monteur voor preventief onderhoud in een vierjarig contract één keer langs als u kiest voor het Plus onderhoudspakket. Er zijn ook opties voor twee of vier keer preventief onderhoud tijdens de looptijd van uw contract.

### Correctief onderhoud

Naast dit preventief onderhoud voeren we ook een correctief onderhoud uit als dat nodig is. Dit betekent dat, zodra de AED een storing aangeeft, onze servicemonteur binnen 24 uur na ontvangst van de melding contact opneemt om te kijken of hij de storing telefonisch kan verhelpen. Wanneer dit niet mogelijk is, stellen we direct een leen-AED ter beschikking (als u gekozen heeft voor het Plus, Extra, All-In en Ultra All-In contract). Dit toestel is kwalitatief gelijkwaardig óf beter dan uw eigen toestel. Deze AED blijft in uw bezit tot uw eigen AED weer operationeel is. Alle kosten voor transport, logistiek etc. zijn inbegrepen in de prijs van het contract. Daarnaast is het ook mogelijk dat er fabrieksupdates, software-updates, veranderingen in reanimatieprotocollen of richtlijnen zijn waardoor er een correctief onderhoud nodig is. Ook deze kosten en mogelijke onderhoudsbeurten op uw locatie vallen binnen het meerjarig onderhoudscontract.

### Keuringsrapport

Onze servicemonteur stelt bij iedere preventieve of correctieve onderhoudsbeurt een keuringsrapport op. Deze rapporten staan bij ons in het systeem geregistreerd waardoor we altijd de actuele informatie over uw toestel(len) kunnen opvragen. Bovendien voorziet de monteur de AED van een nieuwe onderhouds-sticker met alle relevante informatie (naam servicemonteur, datum onderhoud, verloopdatum verbruiksmaterialen etc.). Zodoende kunt u op ieder moment aantonen dat uw medische hulpmiddelen tijdig gecontroleerd zijn door een gespecialiseerde partij. Dit kan van belang zijn voor intern gebruik, een arbo-inspectie of (interne) audits.

MEEST  
GEKOZEN



| BASIS.  | PLUS.   | EXTRA.  | ALL-IN.                                       | ULTRA ALL-IN.                                 |
|---|---|---|---|---|
| €25 per AED per jaar                          | €50 per AED per jaar                          | €95 per AED per jaar                          | €125 per AED per jaar                         | €150 per AED per jaar                         |
| Registratie in ons onderhouds-systeem         | Registratie in ons onderhouds-systeem         | Registratie in ons onderhouds-systeem         | Registratie in ons onderhouds-systeem         | Registratie in ons onderhouds-systeem         |
| Melding als verbruiksmaterialen gaan verlopen | Melding als verbruiksmaterialen gaan verlopen | Melding als verbruiksmaterialen gaan verlopen | Melding als verbruiksmaterialen gaan verlopen | Melding als verbruiksmaterialen gaan verlopen |
| Exclusief mogelijke materiaal-kosten          | Leen-AED in geval van storing of reparatie    | Leen-AED in geval van storing of reparatie    | Leen-AED in geval van storing of reparatie    | Leen-AED in geval van storing of reparatie    |
|   | 1 preventieve onderhoudsbeurt op locatie      | 2 preventieve onderhouds-beurten op locatie   | 2 preventieve onderhouds-beurten op locatie   | 4 preventieve onderhouds-beurten op locatie   |
|   | Exclusief mogelijke materiaal-kosten          | Exclusief mogelijke materiaal-kosten          | Exclusief mogelijke materiaal-kosten          | Exclusief mogelijke materiaal-kosten          |
|   |   |   | Uitlezen ECG-gegevens AED na inzet*           | Uitlezen ECG-gegevens AED na inzet*           |

\* Enkel op verzoek behandelend cardioloog

## Voorwaarden.

- Servicecontracten worden aangegaan voor een periode van 4 jaar en worden volledig vooraf gefactureerd
- Een extra of losse onderhoudsbeurt op locatie is mogelijk voor €185 excl. materiaalkosten
- Een extra of losse onderhoudsbeurt in ons Service Center is mogelijk voor €95 excl. materiaalkosten
- Een nulmeting voor AED's die u later in onderhoud wilt laten opnemen is €125 excl. materiaalkosten
- Per order van materialen brengen we €9,95 verzendkosten in rekening, alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW